

# Damit sich alle wohl und sicher fühlen:

## Ein paar Spielregeln

Die Mitarbeitenden des Hospizhauses Gifhorn haben es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen in der letzten Lebensphase zu unterstützen und zu pflegen. In unserem Haus ermöglichen wir schwerstkranken Menschen und deren An- und Zugehörigen, sich auf das Lebensende einzustellen, den Tod anzunehmen und Trauer zuzulassen. Dabei achten wir die Selbstbestimmung und Würde unserer Gäste. Hier finden Sie die dafür notwendige Sicherheit.

Rücksichtnahme, ein freundlicher, respektvoller Umgang miteinander und das Einhalten von Regeln sind die Grundlage, damit sich Gäste, Besucher und die Mitarbeitenden hier wohl fühlen. Das kann nur gelingen, wenn sich alle Gäste und Besucher an Regeln halten, um diesen guten und sicheren Ort für alle zu bewahren. Im Namen aller Gäste danken wir Ihnen sehr für Ihre Unterstützung, indem Sie diese Regeln anerkennen!

### Ruhephasen

In dieser besonderen Lebensphase brauchen unsere Gäste Ruhe und Erholungszeiten. Danke für Ihre Rücksichtnahme und Ihr Verständnis. Insbesondere in der Mittagszeit (13.00 Uhr bis 15.00 Uhr) und nachts ab 21.00 Uhr.

### Sauberkeit und Hygiene

Unser Haus unterliegt strengen Hygienerichtlinien. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Küche im Erdgeschoss nur vom Hauspersonal genutzt werden darf. In der Teeküche im Wohnbereich dürfen Sie sich gern am Tee oder Kaffee bedienen, Essen in der Mikrowelle erwärmen und den Kühlschrank nutzen. Kleine Kühlschränke stehen Ihnen außerdem in den Gästezimmern zur Verfügung.

Danke, dass Sie uns dabei unterstützen, Sauberkeit und Ordnung in unserem schönen Haus zu halten, Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter werfen und unsere Möbel schonend behandeln.

### Wie schön, dass Sie da sind

Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten. Gerne können Sie auch bei uns übernachten und mitessen. Wir freuen uns natürlich, wenn Sie das Tablett und Geschirr danach auf den dafür vorgesehenen Geschirrwagen stellen.

Wegen der Kosten für die Übernachtung sprechen Sie bitte die Mitarbeitenden an.

### Haustiere

Oft sind sie die besten Freunde und Begleiter der Menschen, deshalb dürfen sie nach vorheriger Rücksprache mit der Hospizleitung zu Besuch mitgebracht werden. Vorausgesetzt, dass sie andere Gäste und Besucher nicht belästigen und unsere Mitarbeitenden nicht anspringen oder ähnliches.

Und bitte beachten Sie, dass die Mitarbeitenden für unsere Gäste da sind und keine Aufgaben im Zusammenhang mit Besuchstieren übernehmen können.

### Echte Kerzen sind schön, aber...

Zur Vermeidung von Brandgefahr verzichten Sie bitte auf offenes Feuer und nutzen stattdessen batteriebetriebene LED-Kerzen und Teelichter.



Hospizhaus Gifhorn gGmbH  
Lindenstraße 33  
38518 Gifhorn

Tel. 05371 7247-0  
Fax 05371 7247-299  
E-Mail: [info@hospizhausgifhorn.de](mailto:info@hospizhausgifhorn.de)

Unterstützen Sie uns  
mit einer Spende.  
Einfach QR-Code scannen →



### Ich würde so gerne noch eine rauchen...

Das können wir verstehen, aber für Nichtraucher ist das sehr unangenehm und störend. Und gefährlich ist es auch. Danke, dass Sie innerhalb des Hauses nicht rauchen. Bitte sprechen Sie uns an und wir finden gemeinsam eine Lösung.

### Aufgepasst

Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre Wertsachen sicher verschlossen im Safe sind, wenn Sie das Zimmer verlassen. Wir können leider nicht darauf Acht geben und auch nicht dafür haften, wenn etwas abhandenkommt.

### Damit wir uns keine unbegründeten Sorgen machen müssen:

Danke, dass Sie Bescheid sagen, wenn Sie das Haus verlassen und uns kurz „Hallo“ sagen, wenn Sie wieder zurück sind. Wenn Sie länger als 22:00 außer Haus bleiben wollen, müssen wir eine Sonderregelung treffen, bitte sprechen Sie uns gerne an.

### Fotos und Videos

Mit Rücksicht auf Persönlichkeitsrechte bitten wir Sie, Foto- und Videoaufnahmen außerhalb des Gästezimmers nur nach Rücksprache zu tätigen.

### Und was ist, wenn wir uns nicht auf diese Regeln einigen können?

Dann fehlt die Basis für ein gutes Miteinander und wir behalten uns vor, von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen. Das kann bis zu einem Verweis des Hauses führen.



Hospizhaus Gifhorn gGmbH  
Lindenstraße 33  
38518 Gifhorn

Tel. 05371 7247-0  
Fax 05371 7247-299  
E-Mail: [info@hospizhausgifhorn.de](mailto:info@hospizhausgifhorn.de)

Unterstützen Sie uns  
mit einer Spende.  
Einfach QR-Code scannen →

